

# 088-?

Thinking Company helpt u graag bij de implementatie van een 088-nummer in uw organisatie.

Bel voor meer informatie:

088 - THINKING



Uw organisatie moet blijven klimmen, om te blijven voldoen aan steeds hogere klanteisen

## WAAROM 088-NUMMERS STEEDS MEER GEBRUIKT WORDEN

U heeft het vast gemerkt. Steeds meer organisaties communiceren een 088-nummer in de markt, in plaats van een geografisch gebonden (zoals 050 of 020) of 0900-nummer. Waarom?

Het communiceren van een netnummer heeft als voordeel dat klanten een verwachting hebben van waar u gehuisvest bent. En soms is dat prettig. Maar soms ook niet. Als u heel Nederland wilt bedienen, en uw netnummer start met 0592 (regio Assen) dan is al snel de indruk gewekt dat u alleen in die regio actief bent, terwijl dat alleen de plaats is waar uw kantoor staat.

Het alternatief is uiteraard een 0800- of een 0900-nummer. Het gratis 0800-nummer betekent voor de ontvangende organisatie echter een forse kostenpost, zeker als dit nummer ook opengesteld wordt voor mobiele bellers. Daarnaast trekt het allerhande nonsense-verkeer aan. Hoewel het er echt niet meer toe doet als je dood bent, hebben aspirant-zelfdoders toch altijd een voorkeur voor 0800-nummers, met alle derangerende gevolgen voor uw personeel van dien.

De 0900-nummers staan door programma's als Kassa! en Radar steeds meer onder druk. Zelfs als bijzonder lage (en volstrekt niet kostendekkende) tarieven worden gebruikt, klagen bellers nog over 'de hoge kosten'. 0900 heeft momenteel een imago-probleem.

Het 088-nummer (minimale afname 100 nummers) is voor veel organisaties een perfecte middenweg. Het mag van de OPTA overal worden afgewikkeld (ook in het buitenland), de klant betaalt altijd lokale belkosten, en uw organisatie betaalt een gering tarief voor de afwikkeling. Ook krijgt u met 088 alle Intelligente Netwerkfuncties tot uw beschikking die een 0800/0900-platform ook biedt. De OPTA is boos op de mobiele aanbieders die voor 088-nummers veel geld vragen. Daar is het laatste woord nog niet over gezegd.

088 is kortom de goede middenweg.



### Veel vrijheid met 088 nummers

Met 088 nummers krijgt u in uw klantcontact veel vrijheid. Vrijheid die verandering van werkprocessen eenvoudiger maakt.