

VOIP

Thinking Company helpt u graag bij de selectie en implementatie van een VoIP-platform, als dat verstandig voor u is. Bel voor meer informatie: 088 - THINKING

VoIP is jarenlang verkocht als panacee tegen de 'lock in' bij klassieke PBX centrale-leveranciers

WAAROM SILVER BULLETS NIET BESTAAN

De enige manier om u te verdedigen tegen een weerwolf, is hem neerschieten met zilveren kogel, a silver bullet. Is het het probleem dat er geen zilveren kogels bestaan, of bestaan weerwolven niet?

VoIP (Voice over Internet Protocol) is een containerbegrip. Wij doelen bij VoIP op packet switched telecommunication. Al in 1995 werd VoIP verkocht als dé oplossing voor bijvoorbeeld contact centers tegen de hoge tarieven die PBX-leveranciers zouden vragen voor hun aanvullende diensten. Ook zou met VoIP de telefonie-omgeving even flexibel worden als de pc-omgeving (maar dan wel stabiel). Ten slotte zouden data en spraak naadloos in elkaar over gaan lopen.

We zijn nu 10 jaar verder. De realiteit is dat de meest stabiele telecomoplossingen nog steeds circuit switched zijn. De pc is door angst voor virussen etc. uitgedoed tot een domme terminal in het bedrijfsnetwerk, waar niets meer op mag of kan zonder maandenlange procedures bij de afdeling IT (heel vergelijkbaar met wat DEC de wereld leverde met de VAX-machines in 1990). En voor VoIP worden omwille van de stabiliteit en kwaliteit

aparte netwerken aangelegd, waardoor de beoogde kostenbesparing slechts mondjesmaat wordt gerealiseerd. Tot overmaat van ramp is de markt voor VoIP even gesloten geworden als de markt voor klassieke telecom. Iedereen die ooit een toestel van Mitel heeft aangesloten op de call manager van Cisco zal dit beamen (dat werkt namelijk niet).

Waarom dan toch overgaan op VoIP? Wij weten het niet. Wij weten wel dat weerwolven niet bestaan, en dat het circuit switched telecom platform geen weerwolf is. U heeft dus ook geen zilveren kogel nodig. Wat u wel nodig hebt, is gezond no-nonsense advies van mensen die beide zijden van de medaille kennen. Niet alleen uit de boeken, maar ook vanuit de praktijk.

Dat is exact wat Thinking Company u kan bieden, no nonsense advies over een complex dilemma: to VoIP or not to VoIP?



Met VoIP krijgt u inderdaad veel vrijheid. Maar niet meer vrijheid dan u met een goed geconfigureerd klassiek circuit switched telefonieplatform krijgt.